

ALGEMENE VOORWAARDEN SNELAFSTUDEREN

Amsterdam, juni 2016

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Snelafstuderend en een opdrachtgever. Onder 'opdrachtgever' wordt verstaan: iedere natuurlijke persoon die van de diensten van Snelafstuderend gebruikmaakt.

1.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen tussen snelafstuderend.nl en opdrachtgever en gelden alleen voor de overeenkomst waarbij zij zijn gemaakt. Snelafstuderend wijst uitdrukkelijk eventueel door opdrachtgever van toepassing verklaarde Algemene Voorwaarden van de hand.

Artikel 2 Aanbiedingen, offertes en overeenkomsten

2.1 Alle aanbiedingen en offertes van Snelafstuderend zijn geheel vrijblijvend en vervallen 60 dagen nadat zij zijn uitgebracht indien opdrachtgever niet heeft aangegeven met de aanbieding of offerte akkoord te willen gaan.

2.2 Een overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Snelafstuderend komt in ieder geval tot stand op het moment dat opdrachtgever een schriftelijk of elektronisch akkoord geeft op de offerte of aanbieding van Snelafstuderend

2.3 De overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Snelafstuderend eindigt op het moment dat de diensten door Snelafstuderend zijn geleverd, danwel op de datum waarop het recht op dienstverlening verloopt. Bij taaldiensten eindigt de overeenkomst op het moment waarop de gebruikte documenten zijn teruggezonden aan opdrachtgever.

2.4 Bij sommige vormen van dienstverlening, zoals scriptiebegeleiding en studiebegeleiding, is het recht van opdrachtgever op dienstverlening beperkt tot de begeleidingsperiode zoals vermeld in de overeenkomst van opdracht. Alleen gedurende deze periode kan opdrachtgever een beroep doen op Snelafstuderend tot het leveren van diensten. Begeleidingscredits die nog niet gebruikt zijn vervallen op de einddatum begeleiding en worden niet gerestitueerd. Opdrachtgever kan in het geval van bijzondere omstandigheden een verlenging van de begeleidingsperiode aanvragen, maar Snelafstuderend is niet gehouden om deze verlenging toe te kennen.

2.5 Wanneer in de overeenkomst een termijn wordt bepaald voor de uitvoering van de opdracht, bijvoorbeeld bij taaldiensten, verbindt Snelafstuderend zich in te spannen om de opdracht binnen de gestelde termijn uit te voeren maar kan Snelafstuderend dit niet garanderen. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op het niet tijdig ontvangen van diensten indien er problemen zijn met elektronische hulpmiddelen, zoals e-mail.

Artikel 3 Wijziging of beëindiging van de overeenkomst

3.1 Indien dit schriftelijk in de overeenkomst van opdracht is afgesproken, kan opdrachtgever de overeenkomst binnen de bedenktijd kosteloos wijzigen of beëindigen. Bij beëindiging worden alleen de tot dan toe door Snelafstuderend geleverde diensten in rekening gebracht.

3.2 Opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te beëindigen als Snelafstuderend niet in staat is de dienstverlening binnen de afgesproken termijn uit te voeren.

3.3 De overeenkomst van opdracht kan in andere gevallen niet voortijdig worden ontbonden behoudens schriftelijke instemming van Snelafstuderend. Deze schriftelijke instemming zal slechts worden gegeven indien Snelafstuderend meent dat er sprake is van een dringende reden die het in stand laten van de overeenkomst niet rechtvaardigt. Snelafstuderend brengt bij een dergelijke ontbinding alleen €50,- administratieve kosten en de reeds geleverde dienstverlening tegen de daarvoor geldende tarieven in rekening.

3.4 Snelafstuderend is gerechtigd de overeenkomst van opdracht, zonder nadere ingebrekestelling en/of rechtelijke tussenkomst, terstond te ontbinden dan wel de levering van diensten op te schorten indien opdrachtgever, ook na schriftelijk verzoek door Snelafstuderend, haar verplichtingen en/of afspraken jegens Snelafstuderend niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt. Snelafstuderend is dan niet gehouden tot (enige vorm van) schadevergoeding jegens opdrachtgever. Bij ontbinding van de overeenkomst wegens een of meer van bovenstaande gronden, zal Snelafstuderend €50,- administratieve kosten en de tot dan geleverde diensten tegen de daarvoor geldende tarieven in rekening brengen.

Artikel 4 Wijziging van de opdracht en meerwerk

4.1 Opdrachtgever aanvaardt dat het te behalen resultaat en ambitieniveau van de opdracht kan worden beïnvloed indien de betrokken partijen tussentijds de overeengekomen aanpak of werkwijze wijzigen of als de door opdrachtgever genoemde randvoorwaarden en/of uitgangspunten blijken af te wijken van hetgeen bij aanvang van de begeleiding is bepaald.

4.2 Meerwerk (aanvullende dienstverlening) dient door opdrachtgever vooraf te worden geaccordeerd. De kosten van meerwerk worden berekend tegen de op dat moment geldende tarieven.

4.3 Bij niet nakomen van gemaakte dienstverleningsafspraken door Snelafstuderend zullen de daarbij behorende kosten niet aan opdrachtgever in rekening worden gebracht. Bij niet nakomen van gemaakte dienstverleningsafspraken door opdrachtgever (bijvoorbeeld door ziekte) kunnen deze in rekening worden gebracht door Snelafstuderend, tenzij de afspraak volgens de geldende regels en ruim voor het afgesproken moment van levering van de dienstverlening, door opdrachtgever is geannuleerd.

Artikel 5 Aanleveren van informatie, vertrouwelijkheid en geheimhouding

5.1 Snelafstuderend respecteert de privacy van opdrachtgever en zal in het kader van de overeenkomst van opdracht verkregen informatie vertrouwelijk behandelen, deze niet openbaar maken en de informatie alleen gebruiken voor het doel waarvoor deze is verstrekt. Snelafstuderend verbindt zich alle maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van de door haar ontvangen vertrouwelijke informatie. De privacyverklaring van Snelafstuderend is ook te vinden op onze website.

5.2 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat aangeleverde informatie en documenten rechtmatig zijn en geen inbreuk maken op de rechten van derden en dat deze informatie tijdig aan Snelafstuderend wordt verzonden.

5.3 Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever bij het aangaan van de overeenkomst is verstrekt. Indien de opdracht niet redelijkerwijs kan worden uitgevoerd omdat de aangeleverde informatie niet overeenkomt met

wat is afgesproken of wat redelijkerwijs verwacht mag worden, bijvoorbeeld als deze van onvoldoende kwaliteit is of gebreken vertoont, heeft Snelafstuderende het recht om de overeenkomst te ontbinden, of in overleg met de opdrachtgever te wijzigen.

5.4 Opdrachtgever gaat er bij het aangaan van een overeenkomst van opdracht met Snelafstuderende mee akkoord dat Snelafstuderende informatie ten behoeve van de dienstverlening, zoals gebruikte documenten, opslaat.

Artikel 6 Inspanningsverplichting

Snelafstuderende zal opdrachten naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Op de opdrachten is een inspanningsverplichting van toepassing: Snelafstuderende geeft sinds 2005 deskundig advies, boekt goede resultaten en doet haar uiterste best om de doelen van de opdrachtgever te behalen, maar kan niet garanderen dat met de dienstverlening een bepaald resultaat wordt geboekt.

Artikel 7 Betalingsvoorwaarden

7.1 Bedragen en eventuele betaling in termijnen worden in de overeenkomst van opdracht bepaald en aan de hand hiervan worden de bijbehorende facturen opgesteld. Betalingen dienen voor of op de betreffende vervaldatum te zijn voldaan door overmaking op bankrekeningnummer NL21 ABNA 0530 001 683 t.n.v. Snelafstuderende BV, onder vermelding van het factuurnummer.

7.2 Bij niet-tijdige of onvolledige betaling zal Snelafstuderende opdrachtgever hierop attenderen via e-mail, telefoon/sms of brief. Als opdrachtgever vervolgens niet binnen de aangegeven termijn voldoet aan de betalingsverplichtingen is Snelafstuderende gerechtigd de dienstverlening te staken dan wel op te schorten en €40,- administratiekosten in rekening te brengen. Vervolgens is opdrachtgever na een termijn van veertien dagen van rechtswege in verzuim en is hij, zonder een daartoe behorende ingebrekestelling, vanaf de vervaldatum, de wettelijke rente over het uitstaande bedrag verschuldigd. Alle kosten verbonden aan eventuele daaropvolgende gerechtelijke en buitengerechtelijke inning via een incassobureau of gerechtsdeurwaarder komen voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 8 Begeleider en annulering begeleidingsafspraken

8.1 Als een begeleider is genoemd in de overeenkomst van opdracht, kunnen ook andere begeleiders betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht als deze aanvullende expertise hebben of als de eerstgenoemde begeleider niet beschikbaar is.

8.2 Snelafstuderende kan in geval van overmacht of onvoldoende aanmeldingen een geplande begeleidingsafpraak (bijvoorbeeld een workshop of scriptielab) annuleren. Opdrachtgever zal hierover zo spoedig mogelijk na bekendwording van de annulering en voor aanvang van de afspraak geïnformeerd worden.

Artikel 9 Recht op reclame (klachtenregeling)

9.1 Opdrachtgever is verplicht om iedere klacht omtrent de uitvoering van de overeenkomst van opdracht onverwijld na constatering aan Snelafstuderende per e-mail kenbaar te maken aan office@snelafstuderende.nl. Deze klacht moet duidelijk omschrijven welk onderdeel van de dienstverlening volgens opdrachtgever tekort heeft geschoten en wat de tekortkomingen waren, zodat Snelafstuderende de klacht op een goede manier kan afhandelen.

9.2 Indien opdrachtgever niet binnen 14 dagen nadat de klacht is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten zijn, Snelafstuderende hierop wijst, dan wordt opdrachtgever geacht met de dienstverlening zoals deze is verricht, in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.

Artikel 10 Intellectuele eigendommen

Modellen, technieken, presentaties, instrumenten, etc. die door Snelafstuderende worden gebruikt voor de uitvoering van de opdracht, mogen door opdrachtgever voor persoonlijke doeleinden worden gebruikt, maar zijn en blijven te allen tijde, ook indien deze zijn gemodificeerd of geanonimiseerd, eigendom van Snelafstuderende. Openbaarmaking hiervan, bijvoorbeeld door vermenigvuldiging, mag alleen geschieden na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Snelafstuderende.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 Snelafstuderende is alleen aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst van opdracht als er sprake is van opzet of grove schuld. Snelafstuderende is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het niet halen van de uitvoeringstermijn van de dienstverlening of het niet corrigeren van alle taalfouten in een nagekeken stuk.

11.2 Een eventuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van Snelafstuderende wordt in ieder geval beperkt tot het bedrag dat in de overeenkomst van opdracht is afgesproken als vergoeding voor de diensten waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.3 In geval van overmacht, waarin redelijkerwijs geen (verdere) uitvoering van de opdracht verlangd kan worden, is Snelafstuderende jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor welke (vorm van) schade dan ook.

Artikel 12 Partiële nietigheid

Indien enige passage in deze Algemene Voorwaarden of enig onderdeel van de overeenkomst van opdracht te eniger tijd nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, dan blijven de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden in stand. Partijen zullen alsdan voor de nietige, c.q. vernietigde passage, een regeling treffen die de bedoeling die Snelafstuderende had met de desbetreffende passage het dichtst benadert.

Artikel 13 Toepasselijk recht en geschillenregeling

13.1 Op deze Algemene Voorwaarden, alsmede op alle tussen partijen gesloten en te sluiten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen, voortvloeiende uit of verbandhoudende met deze Algemene Voorwaarden of de tussen partijen gesloten en te sluiten overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechtbank van het arrondissement waarbinnen Snelafstuderende haar statutaire zetel heeft.